

## Dokumentace o přístupu k historickým údajům o měření a spotřebě elektřiny

### Úvod

Tento dokument popisuje procesy, podmínky a technické požadavky pro přístup k historickým údajům o měření a spotřebě elektřiny. Historické údaje jsou klíčovým zdrojem informací pro analýzu spotřeby, optimalizaci nákladů, plánování energetické efektivity a další aplikace.

### Účel dokumentu

Cílem této dokumentace je:

- Popsat postup pro získání historických údajů o spotřebě elektřiny.
- Specifikovat požadavky na oprávnění a přístup.
- Definovat způsoby a formáty poskytování údajů.
- Zajistit soulad s platnou legislativou (např. GDPR, zákon o ochraně osobních údajů, energetický zákon).

### Typy dostupných historických údajů

Historické údaje o měření a spotřebě elektřiny zahrnují následující kategorie:

- 1. Údaje o spotřebě:**
  - Denní, měsíční nebo roční hodnoty spotřeby.
  - Intervalová data (15min, 30min nebo hodinové měření, pokud je dostupné).
- 2. Údaje o měřicích bodech:**
  - Identifikace odběrného místa (EIC kód nebo číslo elektroměru).
  - Typ měření (např. jednofázové, třífázové, měření na nízkém napětí).
- 3. Historie tarifů a cen:**
  - Přehled aplikovaných tarifů v minulých obdobích.
  - Změny cen elektřiny.

## Práva a oprávnění k přístupu

### Kdo může požádat o přístup:

1. **Koncový zákazník:** Vlastník odběrného místa.
2. **Zplnomocněná osoba:** Na základě plné moci nebo smluvního vztahu.
3. **Třetí strany:**
  - o Například energetické poradenské společnosti, které mají souhlas zákazníka.
  - o Systémy pro správu energie, které mají oprávnění od zákazníka.

### Požadované dokumenty:

- Identifikace žadatele (např. občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti).
- Doklad o vlastnictví odběrného místa nebo plná moc.
- Písemný souhlas s poskytnutím údajů, pokud je žadatelem třetí strana.

## Způsoby přístupu k údajům

### 1. Online přístup:

- Autentizace pomocí ověřeného e-mailu (e-mail z smlouvy o připojení).

### 3. Písemná žádost:

- Odeslání žádosti elektronicky (e-mail, datová schránka) nebo fyzicky na adresu poskytovatele.
- Údaje jsou poskytnuty ve specifikovaném formátu (např. elektronicky nebo na datovém nosiči).

## Formáty poskytovaných údajů

- **CSV (Comma-Separated Values):** Vhodné pro jednoduché zpracování v tabulkových procesorech.
- **XML (Extensible Markup Language):** Používáno v případě složitější struktury dat.
- **PDF:** Pro potřeby archivace nebo prezentace údajů v needitovatelné podobě.

## Ochrana osobních údajů

- Historické údaje o měření a spotřebě jsou považovány za citlivé informace.
- Všechny procesy přístupu k těmto údajům musí být v souladu s GDPR a místní legislativou.
- Poskytovatel údajů zajistí:
  - Bezpečné uchovávání dat.
  - Ověření identity žadatele.
  - Transparentnost o způsobu využití údajů.

## Doba uchovávání údajů

- Historické údaje jsou obvykle uchovávány po dobu 10 let, pokud není legislativou stanoveno jinak.

## Kontaktní informace

V případě dotazů nebo žádostí o přístup k historickým údajům o měření a spotřebě elektřiny kontaktujte svého poskytovatele energie na:

- **Telefon:** 588 002 300
- **E-mail:** [prostejov@bytynalukach.cz](mailto:prostejov@bytynalukach.cz)
- **Web:** <https://www.bytnalukach.cz/distribuce/>

## Závěr

Tato dokumentace poskytuje přehledný rámec pro získání a správu historických údajů o spotřebě elektřiny. Dodržování uvedených postupů zajistí bezpečný a efektivní přístup k těmto datům s ohledem na potřeby zákazníků a legislativní požadavky.

V Brně dne 23.1.2024



Patrik Minář  
Vedoucí správy nemovitostí